

## 1. Indledning

Disse almindelige forretningsbetingelser og bestemmelser (herefter forretningsbetingelserne) for lån gælder for alle låneaftaler mellem låntager og Unilån ApS (herefter Unilån) gældende pr. ovennævnte dato for varslede kunder og umiddelbart gældende for nye kunder. Betingelserne gælder i det omfang andet ikke er særskilt aftalt for lånet.

Hvis låntager har en aftale på vilkår, der er forskellige fra Forretningsbetingelserne, er det aftalens vilkår, der er gældende. De til enhver tid gældende Forretningsbetingelser kan findes på Unilån's hjemmeside: [Forretningsbetingelser og bestemmelser](#)

## 2. Ændring af Forretningsbetingelserne

Unilån kan ændre Forretningsbetingelserne uden varsel og med øjeblikkelig virkning, hvis ændringerne er til låntagers fordel.

Hvis ændringerne ikke er til låntagers fordel kan Unilån ændre Forretningsbetingelserne med 2 måneders varsel, og Unilån meddeler ændringerne elektronisk.

## 3. Rente og prisoversigt

| Satser                                                                                                                          | Vilkår                                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| Pålydende rente. Renten er fast                                                                                                 | 1,3% pr. måned. 15,1% pr. år                  |
| Debitorrenten (Effektiv rente)                                                                                                  | 16,2%                                         |
| Kreditaftalens størrelse (Hovedstolen)                                                                                          | Mindst kr. 21.600,00 Maksimalt kr. 108.000,00 |
| Stiftelsesprovision ved oprettelse/forhøjelse af lån                                                                            | 8% af det samlede lånebeløb                   |
| Det samlede lånebeløb (Det udbetalte beløb)                                                                                     | Mindst kr. 20.000,00 Maksimalt kr. 100.000,00 |
| Løbetid (Lånet kan til enhver tid indfries)                                                                                     | Mindst 48 mdr. Maksimalt 96 mdr.              |
| Adviseringsgebyr pr. måned (bagud)<br>Gebyret tillægges lånets restgæld og indgår i låneydelsen.                                | Kr. 33,00                                     |
| Amortiseringsplan                                                                                                               | Kr. 0,00                                      |
| Kontoudtog efter anmodning fra låntager<br>1 gang årligt, derefter<br>Pr. anmodning                                             | Kr. 0,00<br>Kr. 175,00                        |
| Kopi af allerede udleverede dokumenter                                                                                          | Kr. 500,00 pr. dokument                       |
| Betalingshenstand                                                                                                               | Kr. 500,00 pr. gang                           |
| Betalingsfri måned                                                                                                              | Kr. 150,00 pr. gang                           |
| Ændring af låneaftalen, såfremt ændringen medfører, at der ifølge Kreditaftaleloven skal oplyses om fornyede kreditomkostninger | Kr. 500,00                                    |
| 1. Rykkerbrev ved restance                                                                                                      | Kr. 100,00                                    |
| 2. Rykkerbrev ved restance                                                                                                      | Kr. 100,00                                    |
| 3. Rykkerbrev ved restance (opsigelse)                                                                                          | Kr. 100,00                                    |
| Overdragelse til inkasso                                                                                                        | Kr. 100,00                                    |
| Gebyr for manglende oplysning om navne- og adresseændring                                                                       | Kr. 200,00                                    |

|                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Gebyr for håndtering af fejl ved manuelle indbetalinger via indbetalingskort                                                | Hvis betalingen ikke kan identificeres hos Nets pga fejlindtastning af betalingsidentifikationen og Nets opkræver gebyr for identifikation af betalingen overfor Unilån, vil dette gebyr blive viderefaktureret til låntager og opkrævet sammen med næste låneydelse |
| For diverse ekstraordinære opgaver som f.eks. kopiering og fremsendelse af arkivmateriale mv. kan der opkræves timebetaling | Kr. 500,00 pr. påbegyndt time, dog min kr. 500,00                                                                                                                                                                                                                    |
| Renter efter forfaldsdagen af låneydelser, som ikke er betalt til tiden                                                     | Det forfaldne beløb forrentes efter forfaldsdagen med 16,2%                                                                                                                                                                                                          |

#### 4. Hvad koster det at låne?

##### Beregningseksempel for standardlånetype D<sup>1</sup>

| Pålydende rente pr. år | Debitorrente (effektiv rente) | Hovedstol (Lånets størrelse) | Samlet lånebeløb (udbetalt beløb) | Stiftelses-omkostninger                | Løbende gebyrer pr. måned   | ÅOP <sup>2</sup> |
|------------------------|-------------------------------|------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------|------------------|
| 15,1%                  | 16,2%                         | Kr. 43.200                   | Kr. 40.000                        | 8% af det samlede lånebeløb: Kr. 3.200 | Adviseringsgebyr: Kr. 33,00 | 22,13%           |

- 1) Beregningseksemplet punkt d) er baseret på det repræsentative eksempel fastsat af forbrugerombudsmanden. Renten og de løbende gebyrer er variable og tilskrives hver måned bagud.
- 2) I beregningen af ÅOP er lånet uden sikkerhedsstillelse, og lånet nedbringes som annuitetslån over 5 år. I beregningen udbetales lånet den 1. i et kvartal, og alle måneder er lige lange. Ligesom låneydelserne betales ultimo hver måned, første gang ultimo i den måned, hvori lånet optages.

##### Månedlig låneydelse (før skat)

| Lånets størrelse | Det samlede lånebeløb | 96 mdr. | 72 mdr. | 60 mdr. | 48 mdr. |
|------------------|-----------------------|---------|---------|---------|---------|
| 21.600           | 20.000                |         | 491     | 548     | 635     |
| 32.400           | 30.000                |         | 720     | 806     | 937     |
| 43.200           | 40.000                |         | 949     | 1.063   | 1.238   |
| 54.000           | 50.000                | 1.005   | 1.178   | 1.321   | 1.539   |
| 64.800           | 60.000                | 1.200   | 1.407   | 1.578   | 1.840   |
| 81.000           | 75.000                | 1.492   | 1.751   | 1.965   | 2.292   |
| 108.000          | 100.000               | 1.978   | 2.323   | 2.609   | 3.045   |

Pålydende rente (1,3% pr. md./15,11% pr. år), Debitorrente 16,2%, Adviseringsgebyr kr. 33,00 pr. md. I beregningen er det forudsat, at tilbagebetalingen sker via Betalingsservice (for tiden 0 kr.)

### Samlede kreditomkostninger

| Lånets størrelse | Det samlede lånebeløb | 96 mdr. | 72 mdr. | 60 mdr. | 48 mdr. |
|------------------|-----------------------|---------|---------|---------|---------|
| 21.600           | 20.000                |         | 15.354  | 12.887  | 10.497  |
| 32.400           | 30.000                |         | 21.843  | 18.340  | 14.953  |
| 43.200           | 40.000                |         | 28.331  | 23.793  | 19.410  |
| 54.000           | 50.000                | 46.527  | 34.820  | 29.247  | 23.866  |
| 64.800           | 60.000                | 55.200  | 41.309  | 34.700  | 28.322  |
| 81.000           | 75.000                | 68.207  | 51.042  | 42.880  | 35.007  |
| 108.000          | 100.000               | 89.887  | 67.265  | 56.513  | 46.148  |

Pålydende rente (1,3% pr. md./15,1% pr. år), Debitorrente 16,2%, Adviseringsgebyr kr. 33,00 pr. md. I beregningen er det forudsat, at tilbagebetalingen sker via Betalingsservice (for tiden 0 kr.)

### Samlede tilbagebetalte beløb for hele aftaleperioden (før skat)

| Lånets størrelse | Det samlede lånebeløb | 96 mdr. | 72 mdr. | 60 mdr. | 48 mdr. |
|------------------|-----------------------|---------|---------|---------|---------|
| 21.600           | 20.000                |         | 35.354  | 32.887  | 30.497  |
| 32.400           | 30.000                |         | 51.843  | 48.340  | 44.953  |
| 43.200           | 40.000                |         | 68.331  | 63.793  | 59.410  |
| 54.000           | 50.000                | 96.527  | 84.820  | 79.247  | 73.866  |
| 64.800           | 60.000                | 115.200 | 101.309 | 94.700  | 88.322  |
| 81.000           | 75.000                | 143.207 | 126.042 | 117.880 | 110.007 |
| 108.000          | 100.000               | 189.887 | 167.265 | 156.513 | 146.148 |

Pålydende rente (1,3% pr. md./15,11% pr. år), Debitorrente 16,2%, Adviseringsgebyr kr. 33,00 pr. md. I beregningen er det forudsat, at tilbagebetalingen sker via Betalingsservice (for tiden 0 kr.)

### Årlige omkostninger i procent

| Lånets størrelse | Det samlede lånebeløb | 96 mdr. | 72 mdr. | 60 mdr. | 48 mdr. |
|------------------|-----------------------|---------|---------|---------|---------|
| 21.600           | 20.000                |         | 23,17   | 23,90   | 24,95   |
| 32.400           | 30.000                |         | 22,04   | 22,72   | 23,71   |
| 43.200           | 40.000                |         | 21,47   | 22,12   | 23,09   |
| 54.000           | 50.000                | 20,31   | 21,13   | 21,77   | 22,72   |
| 64.800           | 60.000                | 20,10   | 20,90   | 21,53   | 22,47   |
| 81.000           | 75.000                | 19,88   | 20,67   | 21,29   | 22,22   |
| 108.000          | 100.000               | 19,67   | 20,44   | 21,06   | 21,98   |

Pålydende rente (1,3% pr. md./15,1% pr. år), Debitorrente 16,2%, Adviseringsgebyr kr. 33,00 pr. md. I beregningen er det forudsat, at tilbagebetalingen sker via Betalingsservice (for tiden 0 kr.)

## 5. Ændring af renter og priser

Renter og priser – som også betegnes gebyrer – er faste i lånets løbetid.

## **6. Morarente som følger af manglende betaling**

Såfremt den månedlige ydelse ikke betales rettidigt, beregnes og opkræves der morarente af det forfaldne beløb. Morarenten beregnes med den i låneaftalen angivne sats, som er fast, fra forfaldsdagen, indtil betaling sker. Morarenten ændres på samme måde som øvrige renteændringer.

Ved for sen betaling kan der tilskrives rykkergebyrer. Rykkergebyrer og andre misligholdelsesomkostninger fremgår af ovennævnte prisoversigt. Ved overdragelse til inkasso vil der påløbe omkostninger til advokat, domstole m.v.

Unilån kan til enhver tid vælge at standse rentetilskrivningen på misligholdte lån administrativt og regnskabsmæssigt. Hvis det sker, og det ikke er efter aftale med låntager, betyder det ikke, at Unilån giver afkald på at få sit krav forrentet og kræve dækning for senere påløbne omkostninger. Dette gælder også, selvom det fremgår af et kontoudtog at rentetilskrivningen er standset.

## **7. Regulering af ydelse**

Ved ændring af rente og omkostninger er Unilån berettiget til at ændre ydelsernes størrelse, antal eller hyppighed eller en kombination heraf.

## **8. Amortiseringsplan**

Låntager har ret til på anmodning til enhver tid i løbet af lånets løbetid uden omkostninger at modtage en amortiseringsplan med angivelse af skyldige betalinger og tidspunkter og betingelser for betaling af sådanne beløb og specifikation af den enkelte tilbagebetaling.

Amortiseringsplanen viser afvikling af hovedstolen og renterne beregnet på grundlag af låntagers rente og yderligere omkostninger. Amortiseringsplanen er kun gyldig indtil næste ændring af låntagers rente eller af de eventuelle yderligere omkostninger i henhold til låneaftalen.

## **9. Indfrielse**

Låntager har til enhver tid ret til uden varsel at opsiges lånet og indfri gælden til Unilån.

## **10. Opsigelse**

Unilån har mulighed for at opsiges låneaftalen med 3 måneders varsel. Låntager vil modtage en begrundelse ved evt. opsigelse af låneforholdet.

## **11. Misligholdelse og andre forfaldsgrunde**

I følgende særlige situationer er Unilån berettiget til at opsiges lånet uden varsel og forlange hele gælden betalt straks – med respekt af Kreditaftalelovens §29:

- I. Hvis ydelser, renter eller afdrag ikke betales ved forfaldstidspunktet, og låntager ikke har betalt 8 dage efter, at Unilån har sendt rykkerbrev til den af Unilån senest kendte adresse.
- II. Hvis låntager afgår ved døden
- III. Hvis låntager tager fast ophold udenfor landets grænser, og der ikke forinden er truffet aftale om lånets fortsatte afvikling.

- IV. Hvis låntager har fortiet eller afgivet urigtige oplysninger om låntagers økonomiske forhold, idet det betragtes som en svigtende forudsætning for Unilåns tilbud om lån.
- V. Hvis debitor tages under rekonstruktions- eller konkursbehandling eller indleder gældssanerings sag
- VI. Hvis debitor udsættes for individuel retsforfølgning i form af udlæg eller arrest.

## **12. Solidarisk hæftelse**

Hvis lånet oprettes af to personer, hæfter begge personligt og solidarisk for den til enhver tid værende restgæld på lånet inklusive påløbne renter og gebyrer.

## **13. Indbetalinger**

Indbetalinger vil først blive anvendt til betaling af renter, gebyrer, andre omkostninger og dernæst til afdrag på lånet (nævnte rækkefølge er prioriteret).

## **14. Underretningsforpligtelse**

Hvis der sker ændringer i låntagers kontaktoplysninger, f.eks. adresse, telefonnummer eller e-mailadresse, skal Unilån straks have meddelelse herom. Låntager har selv ansvaret for ikke at modtage meddelelser om ændringer, hvis låntager ikke har meddelt om de nye forhold.

## **15. Fortrydelsesret**

Låntager har ret til at fortryde lånet og fortrydelsesfristen er 14 dage.

Fristen regnes som udgangspunkt fra den dag, aftalen er indgået og underskrevet af låntager. Hvis aftalen er underskrevet mandag den 1. og også har fået de nævnte oplysninger, har låntager frist til og med mandag den 15. Hvis låntager først har fået oplysningerne senere, for eksempel, onsdag den 3., har låntager frist til og med den 17.

Hvis fristen udløber på en helligdag, lørdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, kan låntager vente til den følgende hverdag.

Inden udløbet af fortrydelsesfristen skal låntager underrette Unilån om, at låntager har fortrudt aftalen. Underretningen skal gives skriftligt, og skal sendes til via e-mail: [adm@Unilaan.dk](mailto:adm@Unilaan.dk).

Hvis låntager udnytter fortrydelsesretten, skal låntager uden unødigt forsinkelse og senest 30 kalenderdage efter meddelelsen om udøvelse af fortrydelsesretten tilbagelevere det låneprovenu, låntager har modtaget. Låneprovenuet er rentebærende i fortrydelsesperioden.

## **16. Udbetaling sker til lønkonto**

Betalinger fra Unilån til låntager sker til låntagers lønkonto, som bliver oplyst via oplysninger fra låntagers bankoplysninger. Dette indebærer, at der mellem låntagers bank via Unilåns bankforbindelse og Unilån sker en elektronisk udveksling af oplysninger om låntagers lønkonto. Ifølge persondatalovens § 29 har låntager derfor krav på nedennævnte underretning.

### *Underretning om behandling*

Monthio ApS, Øster Allé 56, 4.th., 2100 København Ø har som dataansvarlig ansvaret for driften af Rådighedsberegner-systemet, samt databehandlingsopgaven (driften af edb-systemet m.v.) Formålet med

den elektroniske behandling af dine informationer, hvor vi får adgang til at modtage oplysning om din lønkonto – er alene den forestående udbetaling til din lønkonto af skyldige beløb. Praktisk foregår en betaling ved, at vi i forbindelse med en forestående udbetaling til din lønkonto indgiver en betalingsmeddelelse til vores bank. Hvis du er en fysisk person, vil du i betalingsmeddelelsen være identificeret ved dit CPR-nr., hvis du har givet samtykke til, at vi må bruge det, eller hvis vi efter lovgivningen i øvrigt har ret til at behandle personnumre.

Rådighedsberegner-systemet påfører herefter automatisk betalingsmeddelelsen din registrerede lønkonto og sender betalingsmeddelelsen inklusiv kontonummeret tilbage til vores bankforbindelse. Herefter udbetaler vores bankforbindelse beløbet til din lønkonto.

## **17. Betaling**

Betalingerne skal tilmeldes Betalingsservice til automatisk betaling.

Ved ekstraordinære indbetalinger, som f.eks. førtidig indfrielse kontaktes Unilån på [adm@Unilaan.dk](mailto:adm@Unilaan.dk) med henblik på at træffe aftale om, hvordan betaling skal ske.

## **18. Legitimationsregler**

Det er en betingelse for udbetaling af lånebeløbet, at der er foretaget behørig legitimering i form af MitID identificering og på Unilåns forlangende ved forevisning/indsendelse af billed- og adresselegitimation.

## **19. Klageadgang**

Hvis låntager ønsker at klage over Unilån, skal låntager i første omgang rette henvendelse til kundeservice på [adm@Unilaan.dk](mailto:adm@Unilaan.dk). Hvis låntager herefter fortsat er uenig i Unilåns behandling af henvendelsen eller resultatet heraf, kan låntager kontakte den klageansvarlige i Unilån. Oplysninger om den klageansvarlige fås på Unilåns hjemmeside [www.Unilaan.dk](http://www.Unilaan.dk).

Fører henvendelsen ikke til en tilfredsstillende løsning, har låntager følgende muligheder:

### **Lov om forbrugslån:**

Finanstilsynet A/S, Århusgade 110, 2100 København Ø  
[www.finanstilsynet.dk](http://www.finanstilsynet.dk)

### **Markedsføring, forbrugerbeskyttelse:**

Forbrugerombudsmanden, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby  
[www.forbrugerombudsmanden.dk](http://www.forbrugerombudsmanden.dk)

### **Behandling af personoplysninger:**

Datatilsynet A/S, Borgergade 28, 5., 1300 København K  
[www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk)

Klagen skal indgives i de klageskemaer der fremgår af de respektive klageinstansers hjemmeside.

## **20. Tilsynsmyndighed**

Finanstilsynet, Århusgade 110, 2100 København Ø og  
Forbrugerombudsmanden, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby